उपभोक्ता हित संरक्षण मञ्च नेपालको पर्सा जिल्लाको बिरगंज महानगरमा मिति २०८१ कार्तिक ३० देखि २०८१ मंसिर १ गतेसम्म सम्पन्न २९ औ.वार्षिक साधारणसभाद्वारा पारित २० बुदे बिरगंज घोषणा पत्र

नेपालको संविधानको धारा ४४ द्वारा प्रदत्त उपभोक्ताको हक अर्न्तगत प्रत्येक उपभोक्तालाई गुणस्तरयि बस्तु तथा सेवा प्राप्त गर्ने हक हुनेछ भन्ने ब्यवस्था गरेको छ । उपभोक्ता अधिकारलाई राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय कानूनले मानव अधिकारको रुपमा अंगिकार गरी सो को प्रत्याभुति गर्ने दायित्व राज्यको भएको सन्दर्भमा उपभोक्ता अधिकारको संरक्षण, सम्बर्द्धन र परिपुर्तिका लागि उपभोक्ता हित संरक्षण मञ्च नेपालको पर्सा जिल्लाको बिरगञ्जमा सम्पन २९ औ साधारण सभाद्वारा पारित २० बुदे बिरगञ्ज घोषणा पत्र पारित गरि जारी गरिएको छ ।

१. नेपालको संविधान, उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ समेतमा भएका उपभोक्ता अधिकार सम्वन्धी कानूनी ब्यवस्थाहरुको प्रभावकारी कार्यान्वयनका लागि यो साधारणसभा जोडदार माग गर्दछौ ।

२. उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ र सम्मानित सर्वोच्च अदालतको परमादेश आदेश अनुसार उपभोक्ताका मुद्धाहरुको सुनुवाईका लागि अबिलम्ब उपभोक्ता अदालत गठन प्रक्रियालाई पुर्णता प्रदान सिघ्र कार्यान्वयनमा ल्याउन जोडदार माग गर्दछौ ।

३. प्रदेश उपभोक्ता हित संरक्षण ऐन जारी गरी यथासिघ्र कार्यान्वयनमा ल्याउनका लागि सात वटै प्रदेश सरकार समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

४.सबै पालिकाहरुले हालसम्म पनि स्थानिय बजार ब्यवस्थापन सम्वन्धी ऐन र नियमावली बनाएको नपाईएकोले यथाशीघ्र कानून निर्माण गरी कार्यान्वयमा ल्याउन माग गर्दछौ ।

५.मधेस प्रदेश सरकारको उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय खारेज गर्ने निर्णयको बिरोध गर्दै यथाशीघ्र पुनर्स्थापना गर्न माग गर्दछौ ।

६.उपभोक्ता सुचना केन्द्र स्थापनाको लागि तीन वटै सरकार समक्ष माग गर्दछौ ।

७. माध्यमिक तहको पाठ्क्रममा उपभोक्ता अधिकार सम्वन्धी बिषयबस्तु समावेश गर्नका लागि यो साधारणसभा जोडदार माग गर्दछौ ।

८.बजार अनुगमन प्रभावकारी र परिणाममुखी वनाउनका लागि सम्वन्धित निकाय समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

१९.ब्यवसाय दर्तामा भैरहेको दोहोरोपनालाई अन्त्य गरि एकद्धार प्रणालीबाट दर्ता एवं नबिकरण लगायतका कार्य गर्नका लागी नेपाल सरकार समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

२०. पछिल्लो समय देशको अर्थतन्त्रलाई समेत धरापमा पार्ने गरि सहकारी सस्थाहरुमा जम्मा भएको रकम अपचलन भएको सार्वजनिक समाचार प्रति हाम्रो गंभिर ध्यानाकर्षण भएको छ । रकम अपचलनको घटनाको प्रभावकारी अनुसन्धान गरि दोषीलाई कानून बमोजिम कारवाही र पीडितलाई क्षतिपुर्ति र न्यायको प्रत्याभुतिका लागि जोडदार माग गर्दछौ ।

२१. गैर कानूनी रुपमा भित्रिएका ग्यास सिलिण्डरहरुको जफत गरी सरकारी मापदण्ड बमोजिमका ग्यास सिलिण्डरहरु मात्र बजारमा ल्याउनका लागि नेपाल सरकार समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

यो बैठक सम्पन्न गर्नका लागि बिशेष भुमिका निर्वाह गर्ने उपभोक्ता हित संरक्षण मञ्च नेपाल /मधेस प्रदेश/बाग्मति प्रदेश/ पर्सा जिल्ला समिति र बिरगंज महानगर समिति, कार्यक्रममा उपस्थित प्रमुख अतिथि, अतिथि, संचारकर्मी, नागरिक समाज लगायत बिसुवा होटल, होटल कन्टी इन परिवार, स्थानिय बिरगञ्जवासी प्रति हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दछौ ।

ज्योति वानिया

अध्यक्ष

९.इन्टरनेट सेवा प्रदायक सस्थाहरुबाट उपभोक्ताहरु माथि भएको ठगीको नियन्त्रण गरी गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउन माग गर्दछौ ।

१०. शिक्षा र स्वास्थ्य क्षेत्रमा रहेका बेथिति र अराजकता अन्त्य गरी आम नागरिकको शिक्षा र स्वास्थ्यको अधिकार सुनिश्चित गर्न माग गर्दछौ ।

११.सरकारले निशुल्क रुपमा उपलब्ध गराउने भनी घोषणा गरेका सुचिकृत औषधीहरु उपभोक्ताहरुलाई सहज तरिकाले बितरणका लागी जोडदार माग गर्दछौ ।

१२. भ्रामक र उत्तेजक बिज्ञापन गरी उपभोक्ता माथि खेलवाड भैरहेकोले त्यस्ता कार्य रोकी कानूनी दायरामा ल्याउन यो साधारणसभा माग गर्दछौ ।

१३.अनलाईन ब्यापारबाट उपभोक्ता ठगिएको गुनासो ब्यापक रुपमा आएको हुँदा सो को प्रभावकारी अनुगमन र नियमनको तिनै तहका सरकार समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

१४.खाद्य स्वच्छता र गुणस्तर कायम राख्नका लागि तिनै तहका सरकार समक्ष जोडदार माग गर्दछौ ।

१५.देशमा आतङ्कबादको घोषणा नभएको अवस्थामा पनि आतङ्कबादका नाममा बिमक कम्पनीबाट बिमितबाट रकम लिने कार्य गरिएको प्रति हामी सम्बन्धित निकायको ध्यानाकर्षण गरि यस्ता उपभोक्ता ठगिका कार्य रोक्न माग गर्दछौ । कोरोना बिमामा बिमितले अहिलेसम्म पनि बिमा वापत रकम नपाएको, स्वास्थ्य बिमा गरेका उपभोक्ताले सो बमोजिम औषधी र सेवा स्वास्थ्य सस्थाबाट नपाएको सन्दर्भमा बिमा बमोजिमको सुबिधा बिमितले पाउने ब्यवस्था सुनिश्चित गर्न माग गर्दछौ ।

१६.उपभोक्ता हक उल्लघंनबाट पीडित भएकाहरुको न्यायमा सहज पहुँच र उचित क्षतिपुर्तिको ब्यवस्था मिलाईयोस भनी जोडदार माग गर्दछौ ।

१७. उपभोक्ता अधिकारका सम्बन्धमा अदालत/राष्ट्रिय मानव अधिकार आयोगबाट भएका आदेश/निर्देशनको कार्यान्वयन गरियोस । अदालतको फैसला बमोजिम पीडितले सहज रुपमा क्षतिपुर्ति पाउने ब्यवस्था मिलाईयोस भनी माग गर्दछौ ।

१८.पछिल्लो समय ब्यवसाय र मानव अधिकारको अवधारणा बिकसित भैरहेको सन्दर्भमा सो बिषयलाई प्रभावकारी कार्यान्वयनमा ल्याउन सरकार समक्ष आग्रह गर्दै ब्यवसाय र मानव अधिकारका सवालमा जिम्मेवार र जवाफदेही बन्न आम ब्यवसायीलाई अनुरोध गर्दछौ । आगामी दिनमा यस बिषयलाई मञ्चले प्राथमिकताका साथ वकालत र पैरवी गर्दै जाने ब्यहोरा जानकारी गराउदछौ ।